



KRAFT FOODS FRANCE A CHOISI AXOMA CONSULTANTS POUR SÉCURISER L'ÉVOLUTION DE SES MÉTIERS RECOUVREMENT ET FACTURATION.

Kraft Foods, avec un portefeuille unique de marques plébiscitées par les consommateurs, est N°2 de l'agroalimentaire dans le monde. Avec ses délicieux biscuits, confiseries, boissons, fromages, produits d'épicerie et plats cuisinés, Kraft Foods est présent dans 170 pays et a enregistré un chiffre d'affaires de 54,4 milliards de dollars en 2011. En France, Kraft Foods est N°1 dans la vie des français avec des marques emblématiques consommées par 97% des foyers* : Milka, LU, Carte Noire ou encore OREO et Phildelphia.

Profondément impliqué pour construire un futur durable, Kraft Foods France a mis en place de nombreux programmes pour réduire son impact environnemental, promouvoir une agriculture durable et favoriser l'équilibre nutritionnel des consommateurs.

*MAT P13 2010 - SOURCE : Kantarworldpanel



“ Dans un contexte de forte augmentation et de complexification des échanges administratifs avec nos clients, aXoma Consultants a pris en charge de façon très rapide l'optimisation de nos activités recouvrement et facturation.

D'emblée ils ont traité les dossiers en attente, apportant ainsi une amélioration concrète de la situation opérationnelle dès le démarrage de leur mission.

Une fois ces résultats obtenus, ils ont industrialisé nos processus, revu notre organisation et conçu puis piloté la mise en œuvre d'un système d'information qui nous permet maintenant de mieux maîtriser les flux de dossiers.

Nous avons apprécié tout particulièrement leur pragmatisme et leur engagement à nos côtés.

Les résultats concrets, obtenus très rapidement, ont permis de régler la situation avec une forte adhésion de nos équipes. »

*Alain BONNAFOUS
Customer Service Director*

NOS CONSULTANTS SÉCURISENT VOS PROJETS DE TRANSFORMATION :

- Compétences métier reconnues et certifiées
- Maîtrise du mode projet et de la conduite du changement
- Connaissance approfondie des solutions et des architectures des systèmes d'information pour une bonne articulation entre les métiers et les systèmes d'information



64 bis rue Kléber
92300 LEVALLOIS-PERRET
+33 (0) 1 41 05 64 05
www.axoma-consultants.com

aXoma
Consultants

SÉCURISATION DE PROJETS