



## aXoma Consultants

### Pour accompagner les DSI dans leurs missions

#### INTRODUCTION

L'informatique est devenue au fil des années un enjeu majeur pour la croissance des entreprises, au cœur de leur stratégie. Elle doit à ce titre être un réel facilitateur de croissance et satisfaire ses clients internes et externes.

#### NOTRE OFFRE DE VALEUR

aXoma Consultants a développé une offre personnalisée en 3 points pour accompagner les Directeurs de Systèmes d'Information dans leurs missions. Cette offre traite de leurs préoccupations directes :

- *Quel temps fait-il pour l'informatique dans ma société ?*
- *Comment faciliter les relations entre la DSI et ses utilisateurs ?*
- *Ai-je les bons outils de pilotage de ma DSI et la bonne organisation ?*

Cette offre est pragmatique et part du principe que les utilisateurs sont les principaux concepteurs du système d'information, et donc à ce titre, sont les mieux à même de définir ses évolutions et les corrections à y apporter. Elle est pleinement efficace dans les phases d'optimisation suite à des mises en œuvre « lourdes » de type ERP (SAP, Oracle ebs, ...), mais peut également se concevoir en préambule de ces mises en œuvre afin de définir les points d'attention cruciaux et ainsi orienter les travaux.

Chaque élément de l'offre peut être traité séparément suivant le niveau de réflexion du DSI, la maturité des projets en cours et la nature des relations entre la DSI et ses utilisateurs.

*En synthèse, il s'agit d'améliorer les points critiqués impactant la valeur perçue de la DSI dans l'entreprise.*

#### QUEL TEMPS FAIT-IL ?

**Objectif :** donner au DSI les moyens d'évaluer comment le service informatique, ses prestations, ses applications, sont perçus par l'entreprise. En particulier, les sujets à analyser sont les suivants :

le portefeuille applicatif, le poste de travail, la prise en compte des demandes d'évolution, l'exploitation récurrente des applications, la disponibilité des systèmes et la communication autour, l'offre de mobilité, le fonctionnement du helpdesk.

**Moyens :** interviews de responsables MOA et correspondants utilisateurs par application principale, mais également interviews des responsables d'applications de la DSI.

**Produit fini :** présentation d'un diagnostic par applications, des axes de progrès, et surtout, des urgences à traiter.

**A qui s'adresse cette offre ? :** au DSI essentiellement, ou au Directeur Général. De par sa nature à base d'interviews et de restitution autour d'applications et de sujets bien définis, aXoma Consultants est à même de proposer un forfait de mission à la fois en prix et en durée, en fonction de la taille estimée du périmètre à investiguer.

Notre base tarifaire pour cette offre (hors frais) est la suivante :

| Applications              | Prévision météo | Actions envisagées                                   |
|---------------------------|-----------------|--|
| CRM                       | ☀️              | - corriger le calcul des remises en %                |
| Comptabilité générale     | ☀️              | - pas de problème majeur                             |
| Comptabilité clients      | ☀️              | - améliorer le module de recouvrement                |
| Comptabilité fournisseurs | ☀️              | - améliorer le lien EDI                              |
| Paie                      | ☀️              | - traiter le cas des CDD                             |
| GRH                       | ☀️              | - pas de problème majeur                             |
| Logistique                | ☀️              | - traiter les anomalies quotidiennes plus rapidement |
| Référentiel de données    | ☀️              | - pas de problème majeur                             |
| Site web                  | ☀️              | - refondre l'IHM                                     |

| Périmètre | Tarif | Durée  |
|-----------|-------|--------|
| Limité    | 30 K€ | 1 mois |
| Médium    | 60 K€ | 2 mois |
| Extensif  | 90 K€ | 3 mois |

## COMMENT FACILITER LES RELATIONS ENTRE LA DSI ET SES UTILISATEURS ?

**Objectif :** réagir face aux sources de conflits potentiels entre la DSI et les utilisateurs. Focaliser les énergies de la DSI et des utilisateurs sur la résolution des problèmes concentrant la majorité des mécontentements, de manière à rétablir une relation de confiance envers les prestations/applications informatiques et à montrer que la DSI est à leur écoute.

**Moyens :** revue du portefeuille des évolutions/corrections prévues à la lumière des conclusions de l'étape 1 (« quel temps fait-il ? ») et alignement des priorités, du staffing, de la capacité allouée en fonction des résultats à obtenir (on s'attachera notamment à bien faire la différence entre les projets et les tâches de maintenance). Un suivi d'avancement régulier sera instauré entre la DSI et les utilisateurs.

**Produit fini :** rapports flashes hebdomadaires, présentations décisionnelles.

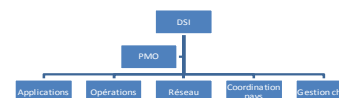
**A qui s'adresse cette offre ?** au DSI évidemment mais également aux principaux intervenants des projets informatiques : chefs de projet, responsables MOA, sponsors. Cette prestation est taillée sur mesure en fonction des priorités définies et permet de traiter les points de mécontentements (règle des 80-20).

Il s'agit ici de maintenir/rétablir le dialogue entre la DSI et ses utilisateurs, tout en ayant une prestation « légère » de suivi des projets et de conservation du momentum autour de ces sujets (car il est facile de les perdre de vue en fonction d'autres urgences plus opérationnelles).



| Projet   | Statut   | Impact | Risque |
|----------|----------|--------|--------|
| Projet A | En cours | Élevé  | Moyen  |
| Projet B | Planifié | Moyen  | Faible |
| Projet C | Clôturé  | Faible | Faible |

## AI-JE LES BONS OUTILS DE PILOTAGE DE MA DSI ET LA BONNE ORGANISATION ?



**Objectif :** proposer des améliorations de gestion, à la fois dans le suivi des projets, des budgets et de l'encadrement de la fonction informatique. Le but principal étant de pérenniser les améliorations apportées au cours des étapes précédentes et de mettre en place un mode de travail récurrent.

La principale question est : « Etes-vous bien organisé pour gérer la qualité de service ? ».

En corolaire sur nombre de DSI, la question induite est également : « Puis-je améliorer la gestion de mes prestataires/outsourcers et de mes services externalisés ? ».

**Moyens :** revue de l'existant en termes de tableaux de bord budgétaires (total DSI et détail par services, mais également par projets), de ratios financiers communément constatés sur la fonction informatique, de rapports flash par projets et de gestion des risques, d'organigramme. Interviews au cas par cas des chefs de projet sur le processus de suivi des projets mais également des contrôleurs de gestion.

**Produit fini :** recommandations d'optimisation sur le processus budgétaire et de suivi, les modalités de reporting sur les projets, les modes de fonctionnement entre MOA-MOE-prestataires, l'organigramme des fonctions informatiques.

**A qui s'adresse cette offre ?** : au DSI exclusivement. Il s'agit ici d'une première étape conduisant à une démarche plus lourde de type ITIL ou certification ISO, mais qui permet de faire ressortir les principaux points d'amélioration.

## NOS ATOUTS

- Indépendance vis-à-vis de tout éditeur et de tout prestataire en informatique ;
- Impartialité envers les différents départements de l'entreprise (Supply chain, Finance, CRM, RH, ...) ;
- Confidentialité du résultat (pour le mandant uniquement) et compétence d'intervenants seniors permettant d'aller à l'essentiel.

## NOUS CONTACTER

[contact@axoma-consultants.com](mailto:contact@axoma-consultants.com)

aXoma Consultants SAS  
64 bis rue Kléber  
92300 Levallois-Perret  
Tel : + 33 (0) 1 41 05 64 05

[www.axoma-consultants.com](http://www.axoma-consultants.com)